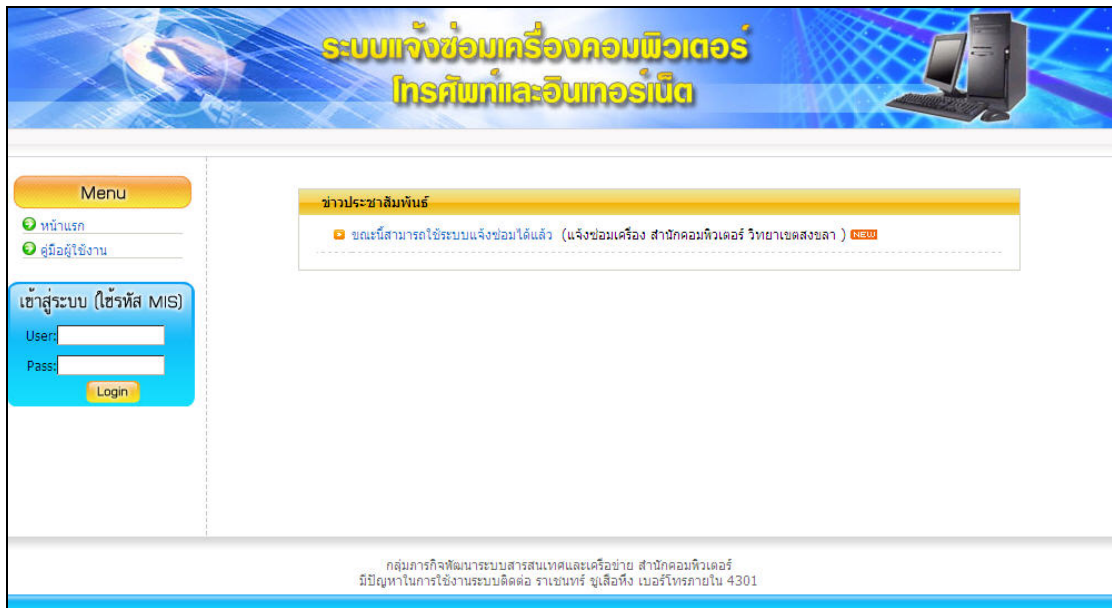
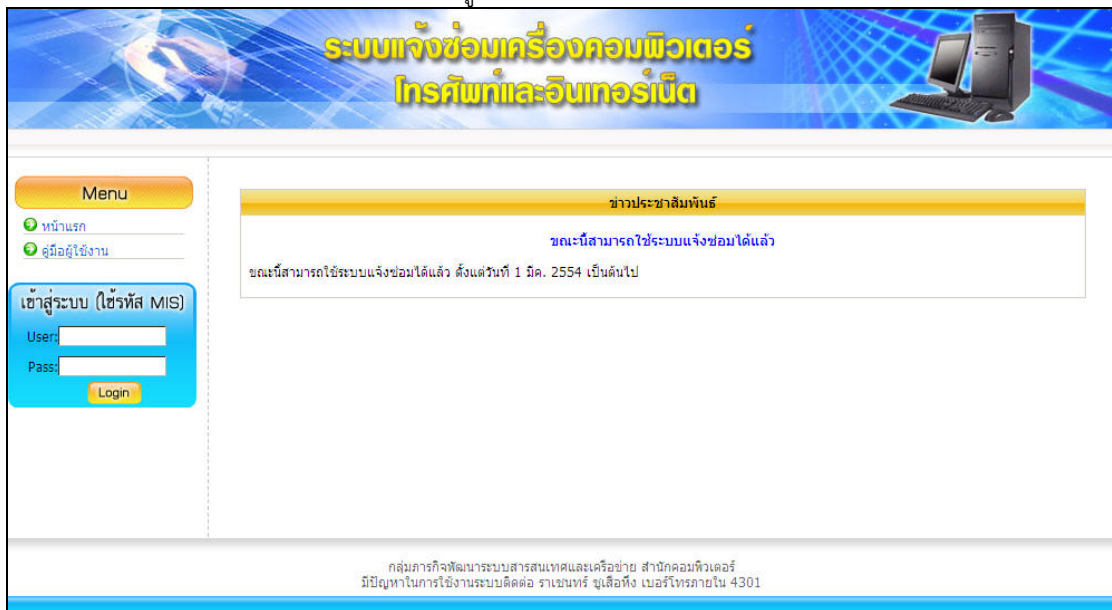


## คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต



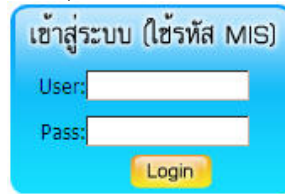
หน้าแรก ประกอบด้วย

ข่าวประชาสัมพันธ์ สามารถคลิกหัวข้อข่าวเพื่อดูรายละเอียดได้



## ส่วนผู้ใช้งานทั่วไป

ทำการกรอกรหัสผ่านโดยใช้รหัส MIS แล้วคลิกปุ่ม Login



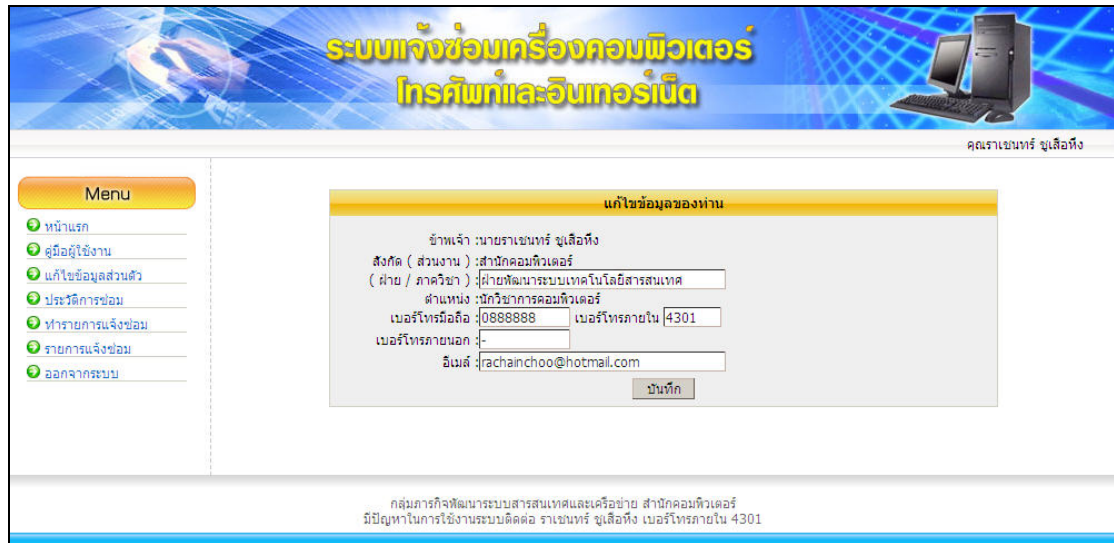
เข้าสู่ระบบ (ใช้รหัส MIS)

User:

Pass:

Login

เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว หากยังไม่ได้ลงทะเบียนจะต้องทำการลงทะเบียนก่อน



ระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์  
โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต

คุณราเชนทร์ ชูเลือห่ง

Menu

- หน้าแรก
- คู่มือผู้ใช้งาน
- แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- ประวัติการซ่อม
- ทำรายการแจ้งซ่อม
- รายการแจ้งซ่อม
- ออกจากระบบ

แก้ไขข้อมูลของท่าน

ข้าพเจ้า : นายราเชนทร์ ชูเลือห่ง  
 สังกัด ( ส่วนงาน ) : สำนักคอมพิวเตอร์  
 ( ฝ่าย / ภาควิชา ) : ฝ่ายพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 ตำแหน่ง : ศึกษานิเทศก์คอมพิวเตอร์  
 เบอร์โทรศัพท์มือถือ : 08888888 เบอร์โทรภายใน : 4301  
 เบอร์โทรภายนอก : -  
 อีเมล : rachainchoo@hotmail.com

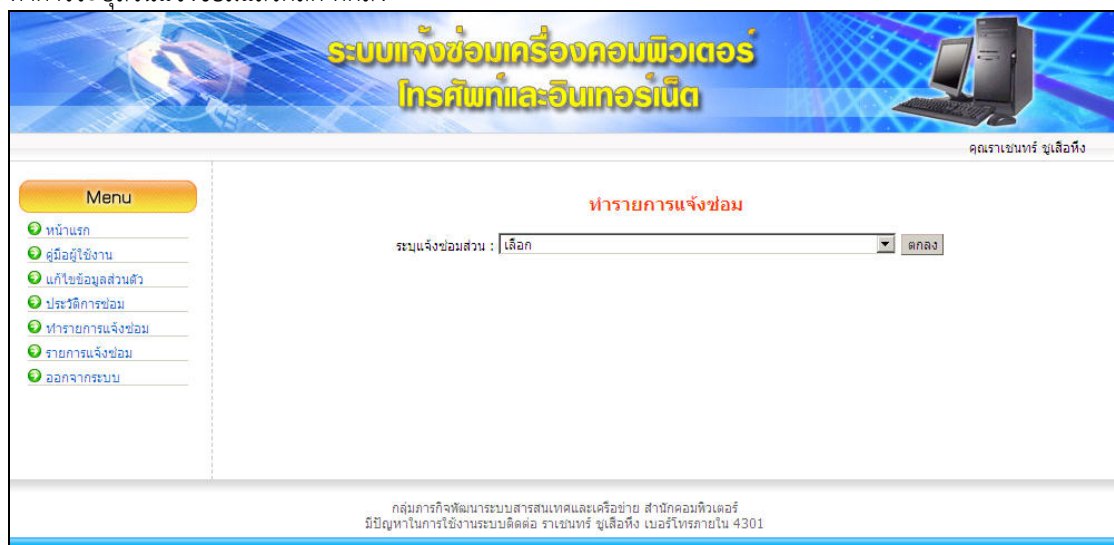
บันทึก

กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์  
 มีปัญหาในการใช้งานระบบติดต่อ ราเชนทร์ ชูเลือห่ง เบอร์โทรภายใน 4301

เมื่อทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วจะสามารถทำการจองห้องประชุมได้ การจองห้องประชุมให้คลิกเมนู

## ทำรายการแจ้งซ่อม

ทำการระบุส่วนแจ้งซ่อมแล้วคลิก ตกลง



ระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์  
โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต

คุณราเชนทร์ ชูเลือห่ง

Menu

- หน้าแรก
- คู่มือผู้ใช้งาน
- แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- ประวัติการซ่อม
- ทำรายการแจ้งซ่อม
- รายการแจ้งซ่อม
- ออกจากระบบ

ทำรายการแจ้งซ่อม

ระบุแจ้งซ่อมส่วน :

กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์  
 มีปัญหาในการใช้งานระบบติดต่อ ราเชนทร์ ชูเลือห่ง เบอร์โทรภายใน 4301

จากนั้นทำการระบุรายละเอียดต่างๆ แล้วคลิกปุ่ม บันทึก

\* กรณีแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์จะแสดงดังภาพ

\* กรณีแจ้งซ่อมโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตจะแสดงดังภาพ

แบบฟอร์มแก้ไข

## ระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต

คุณจาเนนทร์ ชูเลือ่ห่ง

**Menu**

- ▶ หน้าแรก
- ▶ คู่มือผู้ใช้งาน
- ▶ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- ▶ ฟอร์มการแจ้งซ่อม
- ▶ รายการแจ้งซ่อม
- ▶ ออกจากระบบ

### แก้ไขการแจ้งซ่อม

แจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยสงขลลา  
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคุณภาคพงศ์ แก้วเกื้อ โทร 4400

**แก้ไข**

SERIAL No.  \*

รหัสศรภักดิ์  (ถ้าไม่มีไม่ต้องใส่)

ระบอการที่พบ

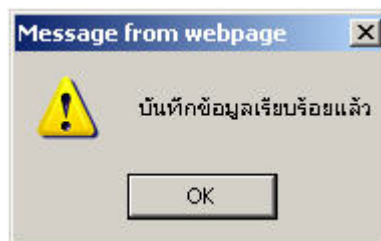
- เปิดเครื่องแล้วจอไม่ติด แคมเสียงต้งอึๆ
- เปิดเครื่องประมาณ 5 นาที แล้วเครื่องดับเอง
- หน้าจอสีเพี้ยน
- เปิดเครื่องแล้วขี้นจอฟ้า
- อาการ บุตเครื่องขึ้นมาแล้ว ทุกอย่างไม่ทำงานและเจอบสนิท
- อาการ บุตเครื่องแล้วจอมิด แต่ไฟ LED หน้าจอและไฟเคลสติด
- อาการ เมื่อบูตเครื่องขึ้นมาแล้วมีสัญญาณเตือนต้ง บับ.....บับ
- คอมพิวเตอร์แองกบอ่ย ๆ โดยหาสาเหตุไม่ได้
- ลงระบบปฏิบัติการใหม่

อาการ อื่นๆ

เบอร์โทรภายใน  \*

กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์  
มีปัญหาในการใช้งานระบบติดต่อ ราเนนทร์ ชูเลือ่ห่ง เบอร์โทรภายใน 4301

จะมีกล่องข้อความบอกว่าบันทึกเรียบร้อยแล้ว



จากนั้นรายการที่แจ้งซ่อมจะอยู่ในตารางรายการแจ้งซ่อม

**ระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์  
โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต**

คุณราชนทร์ ชูเลือ่ห่ง

**Menu**

- 🏠 หน้าแรก
- 👤 คู่มือผู้ใช้งาน
- 🔍 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- 📌 ประวัติการซ่อม
- 🛠️ ทำรายการแจ้งซ่อม
- 📄 รายการแจ้งซ่อม
- 🚪 ออกจากระบบ

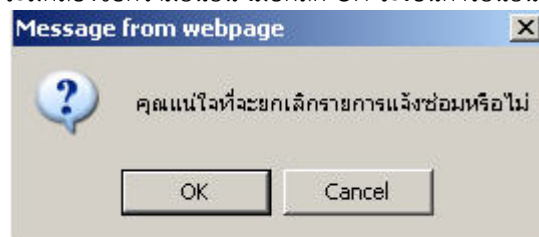
**รายการแจ้งซ่อม**


วันที่แจ้งซ่อม	อาการ	สถานะ	ผลการซ่อม	รายละเอียด	จัดการ
22 ก.พ. 2554	-เปิดเครื่องประมาณ 5 นาที แล้วเครื่องดับเอง	⚠️ ยังไม่ได้ซ่อม		🔍	🗑️ ✖️
21 ก.พ. 2554	เน็ตใช้ไม่ได้	⚠️ ยังไม่ได้ซ่อม		🔍	🗑️ ✖️
15 ก.พ. 2554	-เปิดเครื่องแล้วขึ้นจอฟ้า -หน้าจอสีเหลือง	⚠️ ยังไม่ได้ซ่อม		🔍	🗑️ ✖️

กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์  
มีปัญหากำในการใช้งานระบบติดต่อ ราชนทร์ ชูเลือ่ห่ง เบอร์โทรภายใน 4301

- 🔍 สำหรับการดูรายละเอียดการแจ้งซ่อม
- 🗑️ ✖️ สำหรับแก้ไขรายละเอียดการแจ้งซ่อม
- ✖️ สำหรับยกเลิกรายการแจ้งซ่อม

เมื่อคลิก ✖️ ยกเลิกการแจ้งซ่อมจะมีกล่องข้อความยืนยัน เมื่อคลิก OK จะเป็นการยืนยันยกเลิกรายการแจ้งซ่อม




เมื่อคลิก  จะแสดงรายละเอียดการจอง

## ระบบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต

คุณเราเชนทร์ ชูเลือ่หึ่ง

Menu

- [หน้าแรก](#)
- [คู่มือผู้ใช้งาน](#)
- [แก้ไขข้อมูลส่วนตัว](#)
- [ประวัติการซ่อม](#)
- [ทำรายการแจ้งซ่อม](#)
- [รายการแจ้งซ่อม](#)
- [ออกจากระบบ](#)

รายละเอียดการซ่อม
ผู้แจ้งซ่อม นายเราเชนทร์ ชูเลือ่หึ่ง
หน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์
เบอร์โทรภายใน 4301
Serial No. CNX8261V8P
รหัสศรภูภคห้ ๒5712569
วันที่แจ้งซ่อม 22 ก.พ. 2554
อาการเสีย -เปิดเครื่องประมาณ 5 นาที แล้วเครื่องดับเอง
อาการอื่นๆ -
รายละเอียดการซ่อม
สถานะการซ่อม  ยังไม่ได้ซ่อม

[กลับไป](#)

กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์  
มีปัญหาในการใช้งานระบบติดต่อ เราเชนทร์ ชูเลือ่หึ่ง เบอร์โทรภายใน 4301